

平成 29 年 11 月 13 日

各 位

| | |
|--------|-------------------|
| 会 社 名 | 三谷産業イー・シー株式会社 |
| | 代表取締役社長 澤 滋 |
| 本社所在地 | 石川県野々市市御経塚3丁目47番地 |
| 問い合わせ先 | |
| 責任者役職名 | 品質保安室 東 剛 |
| T E L | 076 (269) 3214 |

当社における個人情報紛失のお詫びとご報告

この度、当社民生用プロパン事業におきまして、個人情報を含む「領収証綴り」および「お預り証綴り」の紛失事故が発生いたしました。その経緯と今後の対応について、下記のとおりご報告申し上げますとともに、お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 紛失したお客様情報について

当社エネルギー事業部富山エネルギー部において、集金担当社員が使用している「領収書綴り」および「お預り証綴り」に記載されたお客様 96 名分の氏名、集合住宅名および部屋番号に関する個人情報の紛失が判明いたしました。なお、現時点において第三者への情報漏洩及び不正使用などの事実は確認されておりません。

2. 経緯

エネルギー事業部富山エネルギー部における集金担当社員がプロパンガス使用にかかる「領収書綴り」2冊と「お預り証」2冊を含むバッグを紛失した事実が、平成 29 年 11 月 10 日（金）判明いたしました。紛失の判明後、関係箇所への調査を継続しておりますが、現在のところ発見には至っておりません。なお、すでに関係当局への事故発生の報告は完了しております。

3. 再発防止策および今後の対応

このたびの事態を厳粛に受け止め、集金担当者に対する個人情報保護に関する教育の徹底および管理手順の厳格化を実施してまいります。

上記の「領収書綴り」および「お預り証綴り」に記載されたお客様には、直ちにお詫びとご説明に訪問する予定であります。

以 上